Ziņojums Nr.3

WellTo – Vienotas kvalifikācijas izstrāde Wellness sektorā

Vienotas Wellness centra administratora kvalifikācijas izstrāde (EQF level 4)

Kā pirmo soli ceļā uz vienotu Wellness centra administratora (WCA) kvalifikāciju, projekta konsorcijs ir izstrādājis WCA kvalifikācijas profilu. Tā pamatā ir starpnacionālais profesijas standarts, kurš tapis sadarbībā ar darba devējiem no četrām partnervalstīm, nosakot Wellness centra administratora darba raksturojumu un specifiku.

Projekta WellTo vajadzībām kvalifikācijas profils tiek definēts kā mācību rezultātu kopums, kas izveidots atbilstoši profesionālajām kompetencēm un to veidošanai nepieciešamajām profesionālajām un vispārīgajām zināšanām un prasmēm, kā arī mācīšanās rezultātu demonstrācijas rādītājiem, kas sagrupēti atsevišķās mācību rezultātu vienībās. Katrs modulis ir pilnvērtīga

profesionālās kvalifikācijas sastāvdaļa, kuru var patstāvīgi novērtēt vai apstiprināt. Mācību rezultātu pamatvienību izstrādei partnerība izstrādāja kopīgas metodiskās prasības un moduļu veidošanas veidlapu.

Wellness centra administratora kvalifikācijas profils sastāv no šādām mācību rezultātu pamatvienībām:

1. Komunikācija ar klientu, plānošana un rezervēšana.
2. Individuālu procedūru programmu izstrāde klientiem.
3. Wellness centra darba organizēšana un koordinēšana (budžeta veidošana).
4. Pakalpojumu kvalitātes nodrošināšana Wellness centrā (kontrole, uzraudzība un ziņošana).
5. Mārketinga un pārdošanas aktivitātes.

Citas iespējamās vienības kvalifikācijas papildināšanai katra valsts var definēt atsevišķi, ņemot vērā konkrētās valsts noteikumus un prasības.

Tāpat projekta konsorcijs ir sagatavojis moduļa veidni un metodiskās prasības vienotas Wellness centra administratora mācību prorammas izstrādei. Moduļus, kas būs gan katras valsts, gan vienotās mācību programmas pamatā, izstrādā projekta partnervalstu komandas.

Balstoties uz vienoto mācību programmu, var izstrādāt dažāda veida profesionālās izglītības programmas sākotnējai profesionālajai izglītībai (ilgums 3–4 gadi) un tālākai profesionālajai izglītībai (ilgums 1–1,5 gadi), ņemot vērā katras valsts tiesību aktus. Programmas iespējams īstenot dažādos veidos: formālā mācīšanās, neformālā mācīšanās un darba vidē balstītās mācībās. Pamatojoties uz mācību rezultātiem un modulāru pieeju, tiks nodrošināta mācību programmas elastība un studentu mobilitāte, izmantojot ECVET principus.

Novembrī konsorcijs tikās pasaulslavenajā kūrortā Piešťany Slovākijā, lai pārrunātu projekta progresu un līdz šim sasniegtos rezultātus, kā arī detalizēti plānotu turpmākās aktivitātes. Partneru tikšanās programmā ietilpa SPA un Wellness procedūru demonstrēšana, kā arī profesionālās vidusskolas – Ludovita Vintera viesnīcu akadēmijas apmeklējums, kas ir viena no projekta partnerorganizācijām.

Nākamajā posmā projekta konsorcijs aicināja Wellness nozares speciālistus apstiprināt izstrādāto vienoto mācību programmu. Katrā partnervalstī tika organizēti konsultāciju semināri. Šo pasākumu mērķis bija apkopot atsauksmes no ieinteresētajām personām partnervalstīs attiecībā uz vienotās mācību programmas projekta piemērotību, saprotamību un iespējamību. Pasākumi notika visās partnervalstīs, izņemot Vāciju. Semināros piedalijās ap 30 dalībnieku no katras valsts – kopumā vairāk kā 120 labsajūtas tūrisma, profesionālās izglītības politikas veidotāju un profesionālo izglītības iestāžu pārstāvji. Diskusiju secinājumus un iegūtās atsauksmes katras valsts projekta komanda apkopos atsauksmju kopsavilkumā, kas kalpos par pamatu izstrādātās vienotās WCA mācību programmas uzlabošanai.

Kā pēdējos vienotas Wellness centra administratora kvalifikācijas izstrādē projekta konsorcijs izstrādās novērtēšanas standartus, lai nodrošinātu skaidras un vienotas prasības, akreditācijas stratēģiju, lai nodrošinātu kvalifikācijas atzīšanu partnervalstīs un vadlīnijas vienotās mācību programmas kvalitātes nodrošināšanai.

Projekta partneri

Starptautisko organizāciju personāla mācību centrs	(ITPIO), vadošais partneris, Bulgārija
Lauksaimniecības profesionālā vidusskola “Kliment Timiryazev”	(ZPG), Bulgārija
SIA Al Maks,	Bulgārija
Valsts profesionālās izglītības aģentūra	(NAVET), Bulgārija
Valsts profesionālās izglītības institūts	(CPI), Slovēnija
Savinjskas-Šaleškas Tirdzniecības un rūpniecības kamera	(SSGZ), Slovēnija
Velenje skolu centrs	(SCV), Slovēnija
Valsts izglītības satura centrs	(VISC), Latvija
Latvijas Darba Devēju Konfederācija	(LDDK), Latvija
Kuldīgas Tehnoloģiju un tūrisma tehnikums	(KTTT), Latvija
Valsts profesionālās izglītības institūts	(SIOV), Slovākija
Viesnīcu un restorānu asociācija	(AHRS), Slovākija
Ludovita Vintera viesnīcu akadēmija	(HALW), Slovākija
Federālais profesionālās izglītības institūts	(BIBB), Vācija

Projekts WellTo (projekta Nr .: 597861-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA3-VET-JQ) tiek finansēts ar Eiropas Komisijas atbalstu. Šis paziņojums atspoguļo tikai autora uzskatus, un Komisija nav atbildīga par tajā ietvertās informācijas izmantošanu.

Projekta mājas lapa : **https://www.wellto.eu**

info@itpio.eu sandra.prince@visc.gov.lv